

Verzuimreglement

Inhoudsopgave

	Inleiding	2
1.	Wat is ziekteverzuim?	3
2.	Ziek melden	3
3.	Bereikbaarheid	3
4.	Contact met verzuimbegeleider Zorgwerk	4
5.	Wachtdagen – geen loonbetaling	4
6.	Begeleiding tijdens verzuim	4
7.	Informatieverplichting	4
8.	Thuis blijven	4
9.	Vakantie tijdens ziekte	5
10.	Ziekte tijdens verblijf en/of vakantie in binnen- of buitenland	5
11.	Andere arbeid / opleiding tijdens ziekte	5
12.	Herstelbevordering	5
13.	Herstelmelding	6
14.	De Bedrijfsarts	7
15.	Bereikbaarheid	8
16.	Meewerken aan herstel	8
17.	Vakantie tijdens langdurige ziekte	8
18.	Afspraken tijdens verzuimperiode	9
19.	Medische machtiging	9
20.	Aangepast werk en passend werk – Spoor 1	9
21.	Aangepast werk en passend werk – Spoor 2	9
22.	Deskundigenoordeel UWV	10
23.	Sancties bij een overtreding/niet nakomen van het ziekteverzuimreglement en andere afspraken	11
24.	Regres/verhaal op derden	11
25.	Ziek ten gevolge van zwangerschap	12
26.	Samenvatting	13
27.	Tot slot	13

Inleiding

Dit Verzuimreglement is bedoeld om uitleg te geven over de werkwijze en de procedures die gelden in het geval dat u arbeidsongeschikt bent als gevolg van ziekte.

Gelukkig zijn de meeste medewerkers kortdurend ziek en is men binnen enkele dagen weer hersteld. In enkele gevallen kan er helaas sprake zijn van een ernstige ziekte en in dat geval zal de arbeidsongeschiktheid langer duren dan een paar dagen.

In dit verzuimprotocol zetten wij eerst de algemene procedures op een rij die altijd gelden als u ziek bent. Vervolgens maken wij een onderscheid tussen kortdurend en langdurend verzuim en gaan wij onder meer in op de re-integratie na langdurig verzuim. Omwille van de leesbaarheid van dit reglement, is het opgedeeld in zes delen.

Deel I: Algemeen

Deel II: Langdurend verzuim

Deel III: Re-integratie

Deel IV: Sancties

Deel V: Zwangerschap

Deel VI: Samenvatting

Dit Verzuimreglement is op alle medewerkers van B.V. Zorgwerk van toepassing en wij verzoeken u vriendelijk om dit goed door te nemen zodat u op de hoogte bent van de rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden die voor Zorgwerk en ook voor u zelf gelden. Zo weet u wat u van Zorgwerk kunt verwachten en wat Zorgwerk van u verwacht.

Deel I Algemeen

1. Wat is ziekteverzuim?

Als u als gevolg van ziekte absoluut niet in staat bent om uw eigen werk te doen, dan heeft u de mogelijkheid om ziekteverlof aan te vragen.

Verzuim ofwel het niet kunnen werken wegens andere oorzaken, zoals een ziek kind, partner of ouder, of bijvoorbeeld vanwege privéproblemen zijn geen ziekmeldingen. Hiervoor kan Zorgwerk geen ziekteverlof toekennen. Wel bestaat de mogelijkheid om, in overleg met uw contactpersoon bij Zorgwerk, (vakantie)verlof op te nemen.

2. Ziek melden

Zorgwerk accepteert uitsluitend persoonlijke en telefonische ziekmeldingen. In geval van ziekte dient u ruim voor aanvang van uw werkzaamheden (de dienst) en uiterlijk vóór 10:00 uur 's ochtends contact op te nemen met **088 - 282 60 97**. Zorgwerk is 7 dagen per week vanaf 7:00 uur tot 18:00 uur bereikbaar. Een telefonische melding wordt schriftelijk vastgelegd en bevestigd.

Zorgwerk informeert de opdrachtgever over uw ziekte en gaat direct voor de opdrachtgever op zoek naar vervanging.

Zorgwerk accepteert geen ziekmeldingen per e-mail, sms, chat of WhatsApp. Het is ook niet mogelijk om uzelf met terugwerkende kracht ziek te melden. Dit betekent dat u zich niet op dinsdag ziek kunt melden voor de maandag ervoor.

3. Bereikbaarheid

Op het moment van ziek melden vraagt Zorgwerk u op welk telefoonnummer u bereikbaar bent en wat het verpleegadres is. Het verpleegadres zal doorgaans uw huisadres zijn, maar ook als u elders verblijft tijdens ziekte vragen wij u om dit adres door te geven. Naast het verpleegadres en het telefoonnummer, zal Zorgwerk u verder in ieder geval om de volgende informatie vragen:

- de verwachte duur van de ziekte;
- eventueel lopende werkzaamheden of afspraken; en
- of de ziekte verband houdt met een arbeidsongeval of een ongeval waarvoor een derde aansprakelijk is.

Op werkdagen tussen 9:00 uur en 17:00 uur dient u in principe altijd telefonisch bereikbaar te zijn en aanwezig te zijn op uw (verpleeg)adres. Als u wegens een bezoek aan een arts of behandelaar gedurende deze tijden niet aanwezig bent op uw (verpleeg)adres, dient u dit vooraf door te geven aan Zorgwerk via **088 - 282 60 97**.

4. Contact met verzuimbegeleider Zorgwerk

Na uw ziekmelding neemt een verzuimbegeleider van Zorgwerk contact met u op. Het is belangrijk dat u bereikbaar bent. Indien u niet bereikbaar bent, kan uw ziekmelding niet in behandeling worden genomen. Wij kunnen dan namelijk niet vaststellen of er sprake is van arbeidsongeschiktheid.

Op basis van het gesprek met de verzuimbegeleider van Zorgwerk, zal worden bepaald of aan u ziekteverlof wordt toegekend. Is dit het geval, dan wordt er direct een afspraak gemaakt voor vervolcontact. U kunt ook worden opgeroepen voor een consult bij de bedrijfsarts om vast te stellen of u daadwerkelijk arbeidsongeschikt bent en ziekteverlof kunt genieten.

5. Wachtdagen – geen loonbetaling

Wanneer u een uitzendovereenkomst Fase A met uitzendbeding heeft, gelden er in geval van ziekteverlof twee wachtdagen. Wachtdagen zijn loonvrije dagen bij ziekte en op deze dagen heeft u geen recht op loon.

Wanneer u een uitzendovereenkomst Fase A zonder uitzendbeding heeft of een uitzendovereenkomst Fase B of Fase C, is er in geval van ziekteverlof sprake van één wachtdag. U heeft op deze dag dan geen recht op loon.

6. Begeleiding tijdens verzuim

Duurt uw verzuim langer, dan onderhoudt de verzuimbegeleider van Zorgwerk intensief contact met u om te horen hoe het met u gaat en hoe uw situatie zich ontwikkelt.

Het kan ook voorkomen dat u – conform de Wet Verbetering Poortwachter – wordt opgeroepen bij een door Zorgwerk ingeschakelde specialist, zoals een bedrijfsarts of een arbeidsdeskundige.

7. Informatieverplichting

U dient de verzuimbegeleider van Zorgwerk de benodigde informatie te verstrekken die met uw arbeidsongeschiktheid verband houdt zodat er bepaald kan worden wat er nodig is om u goed te kunnen begeleiden en om u zo snel mogelijk weer op de been te krijgen. Afhankelijk van de situatie, zal Zorgwerk contact met u opnemen om eventuele alternatieve werkzaamheden te bespreken. Waar nodig zal de bedrijfsarts hierover adviseren.

Uiteraard vragen wij u niet om informatie te geven die u op grond van privacy regelgeving niet hoeft te delen.

8. Thuis blijven

Tijdens uw periode van arbeidsongeschiktheid dient u thuis te blijven. Verblijft u tijdens ziekte niet op uw huisadres, maar bijvoorbeeld in het ziekenhuis of bij familie? In dat geval dient u Zorgwerk hiervan op de hoogte te stellen. Als het – om welke reden dan ook – niet mogelijk is om thuis te blijven (bijvoorbeeld vanwege een bezoek aan de behandelaar), dan dient u dat ook vooraf schriftelijk en telefonisch te melden aan Zorgwerk.

Zorgwerk moet altijd in de gelegenheid worden gesteld om u tijdens uw arbeidsongeschiktheid te bezoeken. Indien dit problemen bij of voor u veroorzaakt, dient u dit vooraf kenbaar maken.

9. Vakantie tijdens ziekte

Indien u tijdens een ziekteperiode op vakantie wilt, heeft u hiervoor toestemming nodig van Zorgwerk. In dat geval wordt eerst in overleg met de bedrijfsarts gezien of er bezwaren zijn tegen uw vakantie. Toestemming of een weigering van toestemming wordt schriftelijk vastgelegd.

Als vakantie uw herstel op enigerlei wijze zou kunnen belemmeren, is het mogelijk dat wij geen vakantie toestaan.

De vakantie-uren dient u – na schriftelijke goedkeuring – te registreren in de Zorgwerk App.

10. Ziekte tijdens verblijf en/of vakantie in binnen- of buitenland

Mocht u tijdens uw verblijf en/of vakantie in binnen- of buitenland ziek worden, dan dient u zich op de gebruikelijke manier ziek te melden (zie punt 2 van dit Verzuimreglement).

In het buitenland bent u verplicht om u door een arts te laten behandelen en om de arts om een officiële doktersverklaring te verzoeken, die u na terugkeer aan de bedrijfsarts dient te overhandigen. Daarnaast dient u zich te melden bij het Centraal Medisch Meldpunt in het land waar u verblijft. Zonder een doktersverklaring kunnen wij uw ziekmelding niet in behandeling nemen.

Bij uw ziekmelding tijdens vakantie, geeft u uw verblijfsadres en het telefoonnummer waarop u bereikbaar bent door. Wij verzoeken u vriendelijk om dagelijks met uw contactpersoon binnen Zorgwerk contact te houden en om uw contactpersoon goed op de hoogte te houden van de situatie.

11. Andere arbeid / opleiding tijdens ziekte

Tijdens uw verzuim is het de bedoeling dat u thuis blijft om te herstellen als er geen geschikte alternatieve werkzaamheden door Zorgwerk worden aangedragen. Zoals uiteengezet in het Algemene Deel van het reglement hierboven, dient u ook voor Zorgwerk bereikbaar te zijn.

Het is daarom niet toegestaan om tijdens uw arbeidsongeschiktheid zonder schriftelijke toestemming van Zorgwerk in welke vorm dan ook arbeid te verrichten, hetzij betaald of onbetaald. Wij vragen u ook om het eventueel volgen van een (al dan niet door Zorgwerk aangeboden) opleiding vooraf met ons af te stemmen.

12. Herstelbevordering

Zorgwerk ondersteunt u bij uw herstel, waar nodig in overleg met de bedrijfsarts. U wordt op uw beurt ook geacht alles te doen wat bijdraagt aan het bevorderen van uw herstel, en u dient na te laten wat uw herstel zou kunnen belemmeren. Hierbij wordt beroep gedaan op uw eigen verantwoordelijkheid en uw 'gezond verstand'.

U wordt geacht serieus om te gaan met uw melding van arbeidsongeschiktheid en u bent verantwoordelijk om deze periode zo kort mogelijk te laten duren. Indien u fysieke klachten heeft kunt u bijvoorbeeld geen hobby's uitvoeren die belastend zijn. Ook dient u zich te laten behandelen door een specialist als dat nodig of wenselijk is.

13. Herstelmelding

Op het moment dat u weer in staat bent om uw werkzaamheden te hervatten, dient u dit zelf uiterlijk op de dag van werkhervatting door te geven aan Zorgwerk indien u daar ook contact mee heeft gehad in het kader van uw verzuim. Uw herstelmelding kunt u in de Zorgwerk app registreren of u kunt Zorgwerk per e-mail berichten over uw herstel.

Ook als u niet hoeft te werken en u bent beter, dient u zich direct hersteld te melden. U moet dus niet wachten met een herstelmelding totdat u bericht krijgt van Zorgwerk of totdat u weer aan het werk gaat.

Deel II Langdurend verzuim

Het kan helaas zo zijn dat u in een situatie komt waardoor de arbeidsongeschiktheid langer duurt. Het kan zijn dat uw hoofd dan niet staat naar afstemming met uw werkgever. Zorgwerk heeft echter te maken met de verplichtingen die zijn uitgewerkt in de Wet Poortwachter. Om er onder meer voor te zorgen dat uw rechten en dat ook alle verplichtingen door alle betrokkenen worden nagekomen, zal u worden begeleid door een casemanager langdurig verzuim die zal onderzoeken wat u nodig heeft en wat u zelf kunt doen in het kader van uw arbeidsongeschiktheid. Er zal ook worden onderzocht hoe Zorgwerk u daar verder bij kan begeleiden.

Als er sprake is van verzuim dat 4 weken of meer duurt, dan wordt dit langdurig verzuim genoemd. Uiteraard hopen wij dat u niet langdurig ziek zal worden, maar mocht dit onverhoopt toch gebeuren, dan willen graag op voorhand helderheid geven over de procedures, de afspraken en uw rechten en verplichtingen. Deze zijn weergegeven in dit Deel II en het hierna volgende Deel III van het Verzuimreglement.

14. De Bedrijfsarts

Indien u langdurig ziek bent of dreigt te worden, zal u worden opgeroepen bij de bedrijfsarts. De bedrijfsarts ondersteunt en adviseert u en ook Zorgwerk over de situatie.

Indien u een oproep voor een bezoek aan de bedrijfsarts ontvangt, dan dient u hier gehoor aan te geven. Indien u meent dat u wegens een gegronde reden verhinderd bent, dan dient u dit direct (minimaal 48 uur voor de geplande afspraak of het consult bij de arts) en/of na ontvangst van de schriftelijke uitnodiging te bespreken met uw verzuimbegeleider.

Alleen indien de reden van verhindering gegrond wordt bevonden, wordt er een nieuwe afspraak gemaakt. Als een gegronde reden geldt enkel een begrafenis, een sterfgeval, een ziekte waardoor men niet in staat is te verschijnen of een medische interventie / behandeling, een "life event", een gegronde aantoonbare en bewezen kortdurende energetische beperking of een dubbele afspraak met twee behandelaars.

Als u de afspraak bij de bedrijfsarts annuleert zonder voorafgaand overleg met Zorgwerk, of indien u niet naar de bedrijfsarts gaat terwijl u een afspraak heeft, worden de kosten voor het spreekuur bij u in rekening gebracht in de vorm van een boete ter hoogte van EUR 220. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op uw loon, voor zover uw inkomen dan niet onder het minimum loon en de beslagvrije voet zakt.

Het niet nakomen van de afspraak met de bedrijfsarts zonder geldige reden kan ook gevolgen hebben voor de duur en/of hoogte van uw ziektegeld. Het is dan namelijk niet mogelijk om uw arbeidsongeschiktheid en re-integratiemogelijkheden vast te stellen.

De bedrijfsarts kan indien nodig medische informatie bij uw behandelaar(s) opvragen, zodat de arbeidsongeschiktheid beter kan worden vastgesteld.

15. Bereikbaarheid

Zorgwerk acht het van groot belang om tijdens uw arbeidsongeschiktheid in nauw contact met u te staan. Indien er geen afwijkende afspraken zijn gemaakt met de bedrijfsarts, dient u ook bij langdurig ziekteverzuim op werkdagen tussen 9:00 uur en 17:00 uur telefonisch bereikbaar te zijn en aanwezig te zijn op uw (verpleeg)adres. Als u wegens een bezoek aan een arts of behandelaar gedurende deze tijden niet aanwezig bent op uw (verpleeg)adres, dient u dit vooraf door te geven aan Zorgwerk via 088 - 282 60 97.

Niet aanwezig zijn op het opgegeven adres en/of niet bereikbaar zijn op de bovenstaande tijden zonder geldige reden is niet toegestaan gedurende de ziekteperiode.

16. Meewerken aan herstel

Tijdens uw verzuim is het de bedoeling dat u actief meewerkt aan uw re-integratie om het herstel te bevorderen. U dient daarbij de afspraken zoals opgenomen in uw plan van aanpak na te komen en u dient de aanwijzingen van de bedrijfsarts en andere specialisten die u bijstaan bij uw arbeidsongeschiktheid op te volgen. Ten aanzien van de werkhervatting en het verrichten van passende arbeid, is het oordeel van de bedrijfsarts altijd leidend. Een huisarts of specialist is niet degene die kan oordelen over de re-integratie in passende arbeid.

Wanneer u denkt dat u het werk weer kunt hervatten, dient u dit aan Zorgwerk te melden.

17. Vakantie tijdens langdurige ziekte

Bij langdurig verzuim geldt ook dat u - indien u tijdens uw ziekteperiode op vakantie wilt - toestemming nodig heeft van Zorgwerk. In dat geval wordt eerst in overleg met de bedrijfsarts bezien of er bezwaren zijn tegen uw vakantie. Toestemming of een weigering van toestemming wordt schriftelijk vastgelegd.

Indien uw vakantie uw herstel op enigerlei wijze zou kunnen belemmeren, dan is het mogelijk dat wij u geen vakantie toestaan.

Deel III Re-integratie

18. Afspraken tijdens verzuimperiode

De verzuimbegeleider maakt op basis van het advies van de bedrijfsarts en de mogelijkheden afspraken met u over werkhervatting (re-integratie). Deze afspraken dient u altijd op te volgen.

Er zal ook in overleg met u een re-integratieplan worden opgesteld. U bent vervolgens verplicht om mee te werken aan het afgesproken re-integratieplan en indien nodig zal u een medisch onderzoek ondergaan en / of andere interventies.

19. Medische machtiging

Het komt regelmatig voor dat de bedrijfsarts inzage wenst in uw medisch dossier om beter te kunnen adviseren over uw arbeidsongeschiktheid. Hiervoor dient u een medische machtiging te ondertekenen. Indien u geen machtiging af geeft, werkt u volgens de wet niet mee aan uw herstel en aan uw re-integratie. In dat geval kan er worden besloten om een sanctie op te leggen, bijvoorbeeld een maatregel, loonopschorting of een loonstopzetting.

20. Aangepast werk en passend werk – Spoor 1

In sommige gevallen kan het helaas voorkomen dat u niet meer in staat bent om uw eigen werkzaamheden te verrichten. Dit wordt altijd vastgesteld door een bedrijfsarts en/of een arbeidsdeskundige. In dat geval zal er in gezamenlijk overleg worden gezien welke werkzaamheden u nog wel zou kunnen verrichten. U bent in dit kader verplicht gevraagd of ongevraagd, alle informatie aan de bedrijfsarts en/of de arbeidsdeskundige te verstrekken op basis waarvan kan worden vastgesteld welke werkzaamheden u nog wel kunt doen. Hierbij wordt uiteraard rekening gehouden met uw beperkingen. Het doel is en blijft om uw herstel binnen de mogelijkheden die er zijn te doen slagen.

Indien u (vervangende) werkzaamheden krijgt aangeboden, mogen deze werkzaamheden uw genezingsproces nooit nadelig beïnvloeden. Er zal altijd op voorhand met u worden afgestemd welke werkzaamheden passend zijn in uw situatie. Dit wordt ook wel het spoor 1 traject genoemd.

21. Aangepast werk en passend werk – Spoor 2

Als tijdens uw re-integratie traject blijkt dat u uw eigen werk voor langere tijd of blijvend niet meer kunt uitvoeren, en er ook geen ander passend werk aanwezig is, zijn zowel Zorgwerk als u zelf verplicht om bij een andere werkgever naar passend werk te zoeken. Op het moment dat u naar werk bij een andere werkgever gaat zoeken, worden het zogeheten spoor 2 traject gestart.

Bij een spoor 2 traject is het de bedoeling dat u samen met een aan u toegewezen re-integratiecoach op zoek gaat naar ander werk. Het is belangrijk dat u aan dit traject deelneemt en het aangeboden passende werk accepteert. Op grond van de wet bent u ook verplicht om zelf actief te solliciteren naar ander passend werk.

22. Deskundigenoordeel UWV

Als u het niet eens bent met de bedrijfsarts en/of onze begeleiding kunt u een deskundigenoordeel aanvragen bij het UWV. Ook kan een second opinion worden aangevraagd over een advies van de bedrijfsarts. De second opinion wordt uitgevoerd door een andere bedrijfsarts. Dat geldt ook als u van mening bent dat u het aan u aangeboden dan wel voorgestelde aangepaste werk niet kunt verrichten.

De kosten voor een deskundigenoordeel komen voor uw eigen rekening. Zorgwerk kan ook besluiten een deskundigenoordeel aan te vragen. In dat geval betaalt Zorgwerk de kosten voor een dergelijk oordeel.

Het advies dat het UWV geeft is in principe bindend. Dit betekent dat Zorgwerk het advies van het UWV zal opvolgen en u aan het advies dient mee te werken.

Na twee jaar ziekte eindigt uw dienstverband bij Zorgwerk en zal er een WIA beoordeling door het UWV plaatsvinden.

Deel IV Sancties

23. Sancties bij een overtreding/niet nakomen van het ziekteverzuimreglement en andere afspraken

Volgens de wet bent u verplicht om actief mee te werken aan uw eigen re-integratie. Dit betekent dat u zich aan de gemaakte afspraken dient te houden en dat u de op u rustende verplichtingen dient na te komen. Als u ziek bent staat voorop dat u actief moet meewerken aan uw herstel om zo snel mogelijk weer aan het werk te gaan. Soms betekent dit dat u (tijdelijk) ander passend werk moet doen. U mag in geen geval dingen doen of nalaten die uw herstel in de weg staan of vertragen.

De afspraken hierover staan vermeld in dit protocol. Zorgwerk heeft het recht om in geval van overtreding van het verzuimreglement of indien u niet meewerkt aan uw herstel en/of re-integratie, sancties toe te passen die volgens de Nederlandse wet mogelijk zijn.

Mogelijke sancties zijn o.a.:

- inhouden van vakantie- en/of verlofdagen;
- dagen niet uitbetalen (onbetaald verlof);
- een officiële waarschuwing;
- opschorten of stopzetten van de loondoorbetaling; en
- ontslag.

Zorgwerk kan in de volgende gevallen besluiten om een sanctie op te leggen:

- niet op tijd of niet volgens de procedure ziek melden;
- niet bereikbaar zijn tijdens de arbeidsongeschiktheid (oncontroleerbaar);
- niet op de door u aangegeven telefoonnummer(s) bereikbaar zijn (oncontroleerbaar);
- niet thuis dan wel op het verpleegadres aanwezig zijn (oncontroleerbaar);
- niet verschijnen op/het niet nakomen van de afspraak met de bedrijfsarts en/of casemanager;
- in een andere vorm niet meewerken aan re-integratie;
- iedere overtreding van het Verzuimreglement.

24. Regres/verhaal op derden

Indien uw arbeidsongeschiktheid is veroorzaakt door bijvoorbeeld een ongeval waarbij een andere partij schuldig is, dan kan een deel van de kosten van uw arbeidsongeschiktheid verhaald worden op (de verzekering van) de schuldige partij. Wij vragen u om een dergelijke situatie te vermelden bij uw ziekmelding en de bescheiden die nodig zijn voor het verhaal te overleggen. U heeft de verplichting om dit te melden aan Zorgwerk. Zorgwerk zal indien mogelijk direct een procedure opstarten om de kosten van uw verzuim bij de andere (derde) partij te verhalen (ook wel regres genoemd).

Deel V Zwangerschap

25. Ziek ten gevolge van zwangerschap

Is uw ziekmelding gerelateerd aan een zwangerschap of bevalling? Dan dient u dit aan te geven op het moment dat u zich ziek meldt. U krijgt uw salaris in dat geval gedurende deze ziekteperiode voor 100% van het UWV uitbetaald.

Deel VI Samenvatting

26. Samenvatting

- Ziekmelding: u meldt zich ruim voor aanvang van uw werkzaamheden en uiterlijk vóór 10:00 uur 's ochtends ziek door contact op te nemen met Zorgwerk op 088 - 282 60 97.
- Tijdens uw ziekte dient u thuis (of op het door u opgegeven (verpleeg)adres) te blijven en u dient op werkdagen tussen 09:00 uur en 17:00 uur tevens telefonisch bereikbaar te zijn.
- Tijdens uw ziekteverzuim mag u geen andere werkzaamheden verrichten en u mag niet zonder voorafgaand overleg op vakantie gaan.
- Zodra u in staat bent om uw werkzaamheden te hervatten, meldt u zich beter bij Zorgwerk.

27. Tot slot

In het geval van ziekte staat uw herstel voorop. Wij hopen uiteraard dat uw herstel zo voorspoedig mogelijk zal verlopen en door middel van dit reglement is het ons streven om richting, structuur en helderheid te scheppen gedurende de arbeidsongeschiktheid en het verzuimproces.